



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Influencia del Control Interno área contable en la rentabilidad del

Hotel Costas del Inca distrito, Nuevo Chimbote - Ancash

2019-2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Alva Solis, Hammerly Milagros Harvey (ORCID: 0000-0001-6922-625X)

Castañeda Colquicocha, Wendy (ORCID: 0000-0001-5124-4652)

ASESORA:

Dr. Mucha Paitan Maribel Eulogia (ORCID: 0000-0002-5205-4786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHIMBOTE – PERÚ

2021

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por habernos dado la fortaleza en el desarrollo y cumplimiento de nuestras metas y sueños.

A nuestros padres, por el amor, comprensión, sacrificio y esfuerzo que durante todos estos años tuvieron para con nosotros, siempre apoyándonos para alcanzar nuestros logros. Siempre sintiéndose orgullosos de nosotras.

A nuestros hermanos para el soporte moral que tuvieron hacia nosotras en el proceso de nuestra carrera.

Y sobre todos a todas las personas que ayudaron a que este trabajo se hiciera realidad, ya que nos brindaron su sabiduría y conocimientos.

AGRADECIMIENTO

A cada uno de los docentes de la facultad de Ciencias Económicas y administrativas, por los conocimientos brindados durante el desarrollo final del curso de titulación, ya que fueron un soporte y guías para la presentación y realización del presente trabajo de investigación.

A la empresa Hotel Costas del Inca, por los datos brindados, ya que sin ellos no hubiese sido posible el término de este informe.

A la Dr. Maribel Mucha Paitan un agradecimiento por haber brindado de sus conocimientos y sabiduría, y habernos apoyado en este informe de tesis.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE DE CONTENIDOS.....	iv
INDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.1.1. Tipo de investigación.....	20
3.1.2. Diseño de investigación:	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación.....	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
V. ANALISIS Y DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
Referencias	46
ANEXO	51

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca distrito, Nuevo Chimbote, Ancash 2019-2020. La investigación fue básica descriptiva, transversal de diseño no experimental. Se utilizó la entrevista y análisis documental, la población fue de 21 empresas hoteleras del distrito de Nuevo Chimbote, como muestra al Hotel Costas del Inca 2019-2020, habiendo obtenido como resultados, no se realizan controles permanentes, no los motiva para ser más competitivo laboralmente. Indican que se lleva a cabo un plan de trabajo, se comunica a tiempo real las actividades de control para la mejora de la empresa, se llegó a determinar que los controles son suficientes y necesarios para disminuir riesgos en el área contable, la evaluación de documentación en el proceso para la detección de inconsistencias, indican para que influya en su rentabilidad existió la obtención de mayor liquidez, solvencia y gestión en sus ratios y Estados Financieros. Como conclusión obtenemos, las oficinas de control interno área contable del Hotel Costas del Inca juegan un papel importante, considerables para las acciones realizadas por cada área, siguiendo funciones de lineamientos estratégicos, consta de mayor liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

Palabras Clave: Auditoría, control interno, rentabilidad

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the influence of internal control in the accounting area on the profitability of the Hotel Costas del Inca district, Nuevo Chimbote, Ancash 2019-2020. The research was a basic descriptive, cross-sectional, non-experimental design. The interview and documentary analysis were used, the population was 21 hotel companies in the district of Nuevo Chimbote, as a sample to the Hotel Costas del Inca 2019-2020, having obtained as results, permanent controls are not carried out, it does not motivate them to be more competitive laborly. They indicate that a work plan is carried out, the control activities are communicated in real time for the improvement of the company, it was determined that the controls are sufficient and necessary to reduce risks in the accounting area, the evaluation of documentation in the process for the detection of inconsistencies, they indicate to influence their profitability existed obtaining greater liquidity, solvency and management in their ratios and Financial Statements. As a conclusion we obtain, the offices of internal control accounting area of the Hotel Costas del Inca play an important role, considerable for the actions taken by each area, following functions of strategic guidelines, consists of greater liquidity to meet its short-term obligations.

Keywords: Audit, internal control, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a la realidad problemática del control interno área contable se precisa que esta estrategia es esencialmente utilizada por organizaciones hoteleras con el fin que de esta forma puedan vigilar en su funcionamiento e influyan de manera proactiva en su organización, de manera independiente y responsable frente a inconvenientes presentados, obteniendo estabilidad organizacional, frente a ello en la obra “El Manejo de las Organizaciones, su Auditoría y Control” señala: “Que en términos empresariales el control tiene como propósito preservar la existencia de cualquier tipo de organización y apoyar su desarrollo. Su debida aplicación a los problemas y factores de riesgo contribuye a reducir o gobernar las consecuencias y repercusiones que de estos se derivan. Por ello es fundamental para el profesional tanto de la administración como de la auditoría interna, profundizar en el estudio y comprensión de control, ya que solo a través de su dominio se logran los respectivos beneficios”. (Lazcano, 1996)

El control interno en su máxima expresión debe ser considerado un rango importante en las organizaciones con el propósito de salvaguardar y prever las pérdidas de los activos, por general el control interno en las empresas especialmente hoteleras tienen un alto aumento en la rentabilidad, debido a que requieren una información fidedigna en el ámbito financiero y políticas internas, por otro lado algunas empresas no consideran al control interno y por ello no lo incluyen en la administración , apartando los objetivos y metas que se espera obtener, por lo cual llega a ser preocupante dentro de la organización. (Giraldo Araujo, 2018)

Según, (Carrión, Mendoza, & Vera, 2017) sostuvo la forma de como este sector debe estar posicionada y hacia dónde va ir dirigido los programas desarrollados por lo cual también, precisamos por auditoría interna la forma de abarcar un espacio en rubros empresariales en la cual pueda guiar ciertos parámetros que estos requieren para el éxito de los objetivos, alcanzar una

eficacia fidedigna y concreta frente a los acontecimientos empresariales realizados con el fin de lograr una buena auditoria y gestión de calidad.

“La rentabilidad es fundamental para examinar los estados financieros de la empresa y poder cuantificar la base de resultados de un año determinado y comprender cómo se gestionan y muestran según los componentes que han logrado resultados positivos en el tiempo, evaluando así el nivel de ingresos devengados por la empresa, de esta manera, poder lograr un trabajo efectivo en el balance al final del período antes mencionado, y analizar la liquidez y cambios que obtuvo con anterioridad”. (Ahmed Tellez, Vásquez Carrazana, & Guerra Fonseca, 2011)

Por otro lado, podemos decir que la rentabilidad es la clave a la hora de evaluar y comparar empresas o proyectos de inversión, porque nos permite analizar más a fondo la capacidad de que una empresa genere utilidades y use de una manera efectiva los activos y sus propios recursos. Existen factores fundamentales para el logro eficaz de empresas hoteleras, uno de ellos es calidad y el servicio que brindan a los trabajadores y al cliente en otras palabras el negocio financiero es definido como la capacidad de la compañía para originar capital y patrimonios. (Amores de Gea, 2019)

Se conoce a la rentabilidad como una situación inmejorable de la organización para mejorar la productividad según el nivel establecido, patrimonios, mejores ingresos económicos y preservar la operatividad, para que la organización genere aumento de activos”. (Montano, 2020). El turismo hotelero abarca diferentes factores, entre ellos la rentabilidad económica que posee, por lo que se podría incrementar o disminuir siempre y cuando se emplea una adecuada planificación para el mercado.

El Hotel Costas del Inca se encuentra ubicado en Av. Anchoqueta Mz - W2 Lt - 24 y 25 – Nuevo Chimbote, ofrece servicios de alojamiento y atención al cliente, alimentación entre otros, tiene una gran demanda en sector hotelero, más aún en épocas de festividades, vacaciones, incluso ejecutivos que se

hospedan y realizan sus conferencias de trabajo. ¿Cómo influye el control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca distrito Nuevo Chimbote – Ancash 2019 - 2020?.

La presente investigación se justificó en lo social que benefició a los diferentes hoteles de la ciudad y ayudó a investigaciones futuras en la recopilación de datos referente al rubro. En lo metodológico se empleó un enfoque cuantitativo haciendo uso de la entrevista- encuesta y análisis documental como técnica, utilizando el cuestionario y la ficha de análisis documental como instrumento; se permitió identificar las diferentes características del control interno área contable y su rentabilidad en la empresa. Por otro lado, logró gran importancia para el desempeño eficaz de un control interno área contable capaz y eficiente dentro de la organización, logrando así una buena rentabilidad generándose mejores utilidades para el Hotel Costas del Inca. En lo práctico nos facilitó reconocer las penurias de nuestros consumidores y ofrecer un servicio deseable en las diferentes áreas de la empresa, obteniendo respuestas satisfactorias por parte de nuestros clientes. Finalmente fue importante la investigación, ya que benefició a gerentes de la compañía Hotel Costas del Inca para una mayor eficiencia y eficacia generando mayores ingresos con el transcurrir de los años.

El objetivo del presente trabajo de investigación determinar la influencia de control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca, mediante una investigación profunda para llegar al resultado, por consiguiente se evaluó el rol que cumple la oficina de auditoría interna en función de los componentes del control interno del Hotel Costas del Inca, analizó los EE.FF de forma vertical y horizontal del Hotel Costas del Inca en relación al ejercicio anterior y finalmente se analizó aplicando ratios de rentabilidad a los EE.FF, para poder visualizar si sufrió un déficit en utilidades o hubo resultados positivos para nuestra organización. Planteando una hipótesis certera de que, si existe o existió alguna influencia significativa del control interno área contable del Hotel, para el logro de las diferentes actividades.

II. MARCO TEÓRICO

Martínez, M. C. (2015) en su investigación "***Caracterización del Control Interno Administrativo en las micro y pequeñas empresas del sector servicios rubro hospedaje de la provincia de Sechura - Piura, periodo 2014***", tuvo como objetivo general: determinar las principales características del control interno administrativo en las micro y pequeñas empresas del sector servicios rubro hospedaje de la provincia de Sechura - Piura, periodo 2014, se empleó un estudio cuantitativo-descriptivo, con diseño no experimental, teniendo como instrumento y técnica al cuestionario y encuesta respectivamente, llegando a la conclusión: que la totalidad del porcentaje en las compañías encuestadas logran tener la noción del control interno y mantener establecido sus metas, un 70% de las organizaciones entrevistadas disponen con registros, controles de preparación, organigramas definidos de los huéspedes y políticas que oriente y respalden el buen sistema interno, mientras que el 30% no disponen con los registros.

Tanta, L. L. (2020) en sus tesis "***La auditoría de gestión y su influencia en el área de logística del Hotel Costa del Sol Cajamarca 2018***", tuvo como objetivo determinar si la auditoría de gestión influye positivamente en el área de logística del Hotel Costa del Sol Cajamarca 2018. Utilizó el cuestionario como instrumento. La investigación de la auditoría obtuvo como resultados: que se encontró un rango "deficiente" en el área logística del sistema interno de auditoría con un 37.8%, resultando inapropiado en la gestión logística, por motivos de carencia de políticas de los clientes, mala renovación de insumos y no dispone de un excelente seguimiento de las existencias.

Ayasta, J. M. (2015) en su trabajo de investigación denominado: "***El sistema de control interno en los almacenes de las empresas de servicio en el Perú. Caso: Hotel Los Portales de Piura, año 2015***", tuvo como objetivo general: Determinar las principales características del sistema de control

interno en los almacenes de las empresas de servicio en el Perú y del Hotel Los Portales de Piura, año 2015. Se utilizó la Metodología descriptiva-cuantitativa de diseño no experimental, teniendo como instrumento y técnica al cuestionario y encuesta, consiguiendo como resultados: los empleadores encuestados del Hotel Los Portales de Piura tienen conocimiento del proceso del sistema interno en almacén con un 95%, mientras que el 5% desconocen la realización por motivo de tener trabajador nuevo. La auditoría aporta al resguardo del procedimiento contable que se emplea en las organizaciones de servicio, determinando los procesos gerenciales y financieros que favorecen a que la compañía ejecute su meta. Localiza las disconformidades y desaciertos, pero a la vez, brinda resultados factibles considerando todas las jerarquías de autoridad, la gerencia del personal, los procedimientos y normas contables.

Cruz, L. H. (2020) en su investigación ***“El control interno y su incidencia en la rentabilidad del hotel Boutique La Casona Monsante de la ciudad de Chachapoyas”*** (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Trujillo. Tuvo como objetivo determinar si el control interno afecta la rentabilidad. El estudio fue descriptivo – no experimental – transversal, teniendo como muestra a todos los hoteles de Chachapoyas utilizando el cuestionario como instrumento, llegando a la conclusión que el control interno de la empresa presenta deficiencias al no tener claro sus objetivos ni contar con una buena organización, descuidándose del registro de sus presupuestos, por otro lado, los empleados y dueños del hotel no cuentan con capacitaciones en el rubro de servicios en el cual operan, esto afectó notoriamente la rentabilidad del hotel mostrando una clara deficiencia en los años 2017 y 2018 a comparación de los demás hoteles de la zona impidiendo una prestación de servicios de calidad.

Alcantara, S. H. y Gónzales, L. (2019) en su tesis titulada: ***“Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San Martín S.A.C. de Tarapoto 2017”*** (Tesis pregrado) Universidad César Vallejo, Tarapoto, según su investigación de tipo descriptivo – no experimental –

transversal empleando la entrevista como técnica, en su objetivo de determinar si las actividades del control interno tiene alguna incidencia en la rentabilidad se concluyó que el personal de la empresa no desempeñaron de manera adecuada sus roles, no cumpliendo con los objetivos planteado en el control interno, presentando una deficiencia en los diferentes procedimientos y funciones de la empresa afectando la rentabilidad y mostrando un déficit en sus ventas y activos de la misma como por ejemplo se mostró una rentabilidad de 64% en el año 2016 y el 2017 este disminuyó a 10% menos. Por tales para mejorar la rentabilidad, se mejoró también el control interno, se corrigió las deficiencias presentadas, realizando planes de mejora que aumentaron los índices de rentabilidad de la organización.

Quispe, J. W. (2018) en su tesis titulada ***“Implementación de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa D&R SANBER E.I.R.L Jaén – 2017”*** (Tesis de pregrado) Universidad César Vallejo, Chiclayo, tuvo como objetivo el análisis del control interno para la mejora en la rentabilidad. Fue un estudio descriptivo – no experimental – transversal, se concluyó que: La empresa no brindó información fidedigna de acuerdo a los controles establecidos, de esta manera mermó la rentabilidad de manera directa, se encontró también que las actividades de control interno no salvaguardaban los cómo debería corresponder, esto según los empleados han mostrado un nivel bajo en la rentabilidad ya que al no existir medidas de control óptimas ocasionó pérdidas, costos elevados y un nivel bajo de las operaciones de ventas de la empresa.

Jesús, M. y Paredes, S. (2014) en su trabajo de investigación denominado: ***“Determinar la importancia del control interno en el Hotel VENETUR Maracaibo, C.A”***, realizado en la ciudad de Mérida - Venezuela. Tuvo como objetivo general: Evaluar la importancia de la auditoría interna dentro del esquema gerencial y financiero del Hotel VENETUR Maracaibo, C.A. teniendo como estudio, cualitativo-descriptivo, en la recopilación de datos se empleó la revisión bibliográfica-documental. Se concluyó: La finalidad del sistema interno es otorgar confianza certera sobre el resultado de metas de

la empresa, en las últimas décadas la realización auditora ha variado de una auditoria común a una auditoria dirigida al control de los peligros que ayudaron a promover la eficiencia, disminuir los riesgos y el perjuicio de activos encaminado a cuidar los activos de la compañía.

Narváez, L. C. (2014) en su investigación ***"Diseño e implementación de un sistema de control interno para el hotel El Galpón en la ciudad de Riobamba"***, tuvo como objetivo general: Diseñar un sistema de control interno para el Hotel, que ayudará y beneficiará a obtener un nivel superior de aprovechamiento de los recursos que posee, y al mejoramiento de servicio a los consumidores, incurriendo en el aumento económico del Hotel. Para ello se utilizó la metodología de investigación: cualitativo-descriptivo, la revisión bibliográfica-documental fue utilizado para la recopilación de datos. Por ende, se concluyó: La constante presión a causa de la competencia fue uno de los motivos que se tomó en consideración por parte el Hotel, dándose a notar que no disponen de un apto y apropiado control interno, y el otro motivo es que cuenta con un registro de políticas, las cuales son desconocidas por los trabajadores, por falta de orientación para sus funciones.

Pincay, E. E. (2015) en su trabajo de investigación denominado: ***"Manual de control interno contable para el hotel Salinas, del Cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2015"***, realizado en la ciudad de La Libertad – Ecuador. En el objetivo se evaluó la incidencia que tuvo el control interno en la presentación de la información financiera según análisis situacional que permitió el diseño de un Manual de Control Interno contable para el Hotel Salinas, del cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2015, utilizó un enfoque cualitativo-descriptivo, para la recopilación de datos se empleó la revisión bibliográfica-documental como método, se obtuvo como resultados: El Hotel Salinas no cuenta con un organigrama estructural de misión, visión, valores, objetivos, no están detalladas el Informe COSO, que precise el FODA en el campo contable; para efectuar las labores no disponen ni de requerimientos para el personal gerencial.

Proaño, P. N. (2015) en su tesis titulada ***“El control interno de los procesos misionales y la rentabilidad en la empresa “FRUTI FRES”, de la ciudad de Ambato”*** (Tesis de pregrado) Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo el análisis de la importancia del control interno en los diversos procesos y si estos tienen algún efecto en la rentabilidad. Se concluyó que, mediante su investigación descriptiva, no existió un debido control interno no se definió adecuadamente la estructura orgánica de la empresa esto provocó que las actividades no sean eficientes ni productivas por tal razón la empresa no obtuvo en el 2013 rentabilidad ya que en su estado financiero arrojó un resultado negativo. Se recomendó que la empresa realice un estudio de sus EE. FF y la evaluación periódica de su rentabilidad la obtener resultados deseados.

Falconí, C. R. (2015) en su tesis titulada ***“El control interno y la rentabilidad en la empresa Holviplas S.A.”*** (Tesis de pregrado) Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. En su objetivo se estudió el control interno en el proceso de la producción del tubo PVC mejoró la rentabilidad de la empresa, mediante su investigación descriptiva empleando la técnica de la entrevista, se llegó a la conclusión que el uso inadecuado del control interno afecta la rentabilidad de la compañía, esto ocasionó deficiencias en el resultado de los balances y pérdidas económicas. De tal manera hace que la rentabilidad de la empresa sea inconsistente y se encuentre deficiencias en los diferentes sectores de la empresa, se encontró también que los directivos a cargo no tenían conocimientos sobre los estados financieros de la empresa.

Valle, D. F. (2014) en su tesis titulada ***“El Control Interno y su efecto en la Rentabilidad de la empresa “DISMOR de la ciudad de Ambato”*** (Tesis de pregrado) Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo el estudio de la incidencia del control interno en la rentabilidad. Según su estudio de enfoque cuantitativo, descriptiva, empleando como técnica la encuesta se concluyó que: El personal de la empresa no tenía claro cuáles eran sus objetivos y en algunos casos sus responsabilidades,

ocasionando una deficiencia en las actividades de las diferentes áreas del control interno. Por otro lado, se recomendó establecer los indicadores financieros sobre la rentabilidad de sus productos, para que se evalúe las relaciones existentes entre los diferentes periodos económicos y que se puedan observar los cambios presentados en la entidad. Para lograr todo eso, se estableció un debido control en los inventarios de acuerdo a lo que necesitó la empresa y capacitación constantemente al personal, permitió que de esta manera se realicen análisis más oportunos para una mejor toma de decisiones.

Fundamentación Científica. En referencia al *Control Interno*. Cada día se ha vuelto de vital significancia, relevante y requerido. La necesidad de afirmar el logro de los objetivos estructurales se está volviendo inevitable, abarca el plan de la entidad y todos los parámetros que favorecen en un negocio para amparar sus ingresos, examinar con mayor precisión y fiabilidad de sus cantidades contables, promover la consistencia a las políticas destinadas e impulsar la eficiencia operacional.

Son los actos tomados por la administración para proyectar, planificar y liderar la ejecución de acciones competentes que proporcionen seguridad razonable, la manera de cómo se van desarrollando aquellos objetivos: Resultado de los propósitos y metas fijados para actividades, utilización eficiente y económica de los capitales, amparo de ingresos, veracidad y generalidad de datos, desempeño con roles, y procedimientos. Mantilla, S. (2018).

La gestión interna es un desarrollo verificado por la administración, la dirección y los que laboran en la organización, planteado para que cuyo fin sea de entregar un grado de protección justo en cuanto a la obtención de metas relacionado con procedimientos, datos, desarrollo y desempeño. Presenta categorías como: eficacia y eficiencia de los hechos y ejecución, credibilidad en los datos financieros, ejecución de las leyes y normas ejecutadas.

Por otro lado, la gestión interna determina un proceso realizado por la gerencia y trabajadores, planteado para confrontarse a riesgos y para ofrecer dicha convicción lógica, se presenta los siguientes objetivos: Realización sistematizada, ética, económica, efectiva de las acciones. Desarrollo de los actos de responsabilidad. Protección de los recursos para prevenir fraudes o ineficiencia, mal uso y daños. Finalmente, estos componentes es un proceso integral para los cambios que confronta la entidad para el resultado de la misión de la entidad y metas planteadas. Coopers & Lybrand (1997, págs. 51-54)

Se establecen para ayudar a asegurar que se pongan en práctica las reglas para enfrentar cualquier riesgo. Todo este proceso es supervisado para proporcionar un grado de seguridad razonable en los objetivos de la empresa. (Obispo Chumpitaz, 2015)

El Control interno área contable. Está relacionado con la contabilidad y la verificación de la realidad económica y financiera de la empresa. Para ello se hace uso de una serie de métodos y procedimientos cuyos objetivos son salvaguardar de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables. (Abolacio Bosch, 2013).

Dentro de los *componentes del control interno* tenemos el: *Ambiente de Control*. - Que es un grupo de comportamientos que integran el actuar de la organización desde el aspecto del control interno es la fuente de todo método de inspección, es decir resuelve los pasos de conducta en una compañía, y predomina en el rango de concientización. Tiene gran dominio en su desarrollo de procedimientos, se crean los objetivos y se valoran los riesgos, del mismo modo tiene vínculo con los datos y funciones de información y revisión. (Rivas Márquez, 2011, pág. 115)

Basado en el desarrollo de la gestión interna de la organización optando con una adecuada conducta de la entidad, responde a valores morales y éticos, influye la capacidad técnica, experiencia y habilidades de los trabajadores y

apoyo de la gerencia, de esta forma basándose en el control de sus acciones y así proveer educación y que el personal tome conciencia de lo gran importante que es llevar un buen control en la entidad interna. (Miles, 2013)

Motivación Laboral se refiere a motivar es crear una relación entre una persona y una situación con el fin de producir un comportamiento adecuado. (Guzmán Marina, 2015)

La evaluación de riesgos es la posibilidad que la acción dañe a la compañía, su valoración conlleva la identificación, estudio y utilización de los riesgos vinculados con la realización del balance general y que por ende se puede incurrir en el éxito de las metas del control interno establecidos en la organización. Los riesgos, comprenden hechos que llegan a dañar el sistema, proceso y reporte de los datos financieros, como las representaciones de la dirección en la labor de auto – evaluación debe ser verificada por los auditores internos o externos para garantizar que los objetivos, se hayan procesado adecuadamente. (Rivas Márquez, 2011)

Reconoce y examina riesgos importantes para el desempeño y la finalidad de la organización, y ver de cómo estas afectan negativamente para el desarrollo de los objetivos, para efectuar posibles riesgos que puedan ser mejorados, este componente deber ser una ardua obligación para todos los rangos que están implicados para el desarrollo de sus propósitos y el alcance necesario para que estos se efectúen. (Miles, 2013)

Identifican, recogen, procesan y distribuyen la información sobre las transacciones, hechos y demás eventos que afectan a la entidad, en un periodo de tiempo que permita a las personas involucradas realizar las funciones que tienen asignadas. (Álvarez Fernández)

Los procedimientos de control.- Las tareas son pasos que contribuyen a confirmar que se realicen las políticas, estén enlazados con los riesgos que alcanza la gerencia, se lleva a cabo en todos los rangos de la compañía y en

cada proceso de la gestión, iniciando desde su preparación de un plano de riesgos, en muchas ocasiones las tareas de control suelen ayudar a otros para un objetivo; los operacionales llegan a colaborar con la veracidad de la indagación financiera. (Estupiñán Gaitán, 2006)

Constituye políticas y procedimientos para obtener una razonable certeza que los objetivos específicos son alcanzados, los cuales son materia de evaluación por el auditor para determinar su eficacia y eficiencia, son expresadas en base a sistemas, son importantes ya que son el medio idóneo para confirmar un mayor grado de objetividad. (Miles, 2013)

La información y Comunicación hacen alusión a la observación que se da a la gerencia en los descubrimientos hallados mediante la evaluación del control interno, estos datos deben ser relacionada de manera pertinente de tal forma que puedan tomarse las precauciones correctas. Estos originan datos relacionados con el desempeño de los procedimientos y políticas establecidas, que ayuda a examinar las labores de la organización que le pueden perjudicar a los datos financieros, necesariamente no se utiliza para los estados financieros, se aplica para tomar decisiones de operaciones, se basa en cálculos monetarios que facultan efectuar un monitoreo y la buena utilización de los recursos por ejemplo el cumplimiento de cuentas por cobrar, ventas entre otros. (Estupiñán Gaitán, 2006)

La administración debe establecer y mantener controles adecuados para el procesamiento de su información, para que los trabajadores conozcan y tomen conciencia de sus responsabilidades de control dentro de sus actividades, se estima que existen distintos controles de este componente:

Controles Generales: Engloba al control procesamientos de datos, se vinculan con funciones y soportes técnicos para la base de operaciones.

Controles de Aplicación: Funcionan para conseguir un procesamiento adecuado logrando la rectitud y confiabilidad.

Supervisión y Seguimiento: Se elabora a los procedimientos realizados para un oportuno control interno, obteniéndose en tareas y rastreos continuas, es indispensable realizar labores de revisión para garantizar que el seguimiento funcione. El monitorio depende del peligro y la condición de confianza que origina los controles implementados al que debes estar vigilados, es aplicable a las funciones de la compañía en general. (Estupiñán Gaitán, 2006)

Sostener la vigilancia y supervisión para que funcionen en el trabajo, revisará y evaluará los componentes control interno para un mejoramiento, siendo monitoreados con el fin de integrar un mejoramiento flexible para adaptación a las circunstancias, es de vital importancia inspeccionar y calcular el desempeño de la estructura del control interno. (Miles, 2013)

El control contable está vinculado con la contabilización y comprobación de la existencia económica y financiera de la entidad. Por ello se aplica reglas y pasos, donde la salvaguarda del capital activo y la fiabilidad de los asientos contables son los objetivos. (Abolacio Bosch, 2013)

El control administrativo se ocupa del diseño de metas, objetivos e indicadores, concepto de habilidades, adecuada y oportuna comunicación, el concepto de las tareas y procesos de acción para los distintos estados, calculo y control de desempeño, se concluye que dichos procedimientos se definen por los roles de los trabajadores, se encamina en el planteamiento y consecución de los objetivos se desarrolla una acertada y adecuada separación de roles, obviando los desacuerdos entre empleados y así enriquecer su labor. (Manco Posada, 2014)

El mantenimiento tiene como principal objetivo, administrar de manera positiva todos los servicios que requiere el hotel para la seguridad de los clientes entre ellas conservar en buenas condiciones la infraestructura, instalaciones, equipamiento y mobiliario del Hotel.” (Ruiz, 2015)

Ambiente y mobiliario. - “Son valores mobiliarios aquellos emitidos en forma masiva y libremente negociables que confieren a sus titulares derechos crediticios, dominales o patrimoniales, o los de participación en el capital, el patrimonio o las utilidades del emisor” (SMV)

Los recursos humanos también denominado al aporte que hacen los empleados de una organización, pero sobre todo a la función de selección, contratación, formación, emplear y retención a los colaboradores de una empresa. Considerándose muy importante porque aportan diferentes conocimientos, talento a la empresa, haciendo que esta crezca. (Nafate Rodriguez, s.f.)

Riesgos de la auditoría interna: Inherente, control y detección precisa la actividad económica de la entidad, posibilidad de que ocurran errores o irregularidades, o de que unos saldos de transacciones hayan sufrido distorsiones, este riesgo está fuera de lo que pueda decidir el auditor en su toma de decisiones para eliminar los dichos riesgos.

Riesgo por lo que el auditor debe considerar la idoneidad del sistema, este riesgo viene de las debilidades o por lo cual estos no se encuentren estructurados para la detección de errores, por consiguiente, es esencial una constante revisión y verificación en cuanto a los ajustes realizados en los procesos de control interno efectuados por la organización.

Riesgo por el cual los procedimientos de auditoria no detecten distorsiones de otros resultados, y evitar desconformidades en los estados financieros, ayuda a disminuir el riesgo inherente y de control de la organización, por esa razón un procedimiento de auditoría que abarquen consecuencias o distorsiones de detección no va a aportar a la detección de riesgo inherente por ello se estaría brindando un dictamen incierto. (Yarasca, 2006)

Estados Financieros son el principio esencial de los datos financieros y la representación estructurada de la posición e incremento financiero de una

empresa a un plazo determinado o tiempo definido, su objetivo general es proporcionar información de una organización referente a la posición financiera, del resultado de sus operaciones, es un documento suscrito por una empresa económica, donde se consignan notas valuados en unidades dinerarias, asimismo son documentaciones que a través de los cuales los beneficiarios de los datos financieros comprenden la realidad de las organizaciones y en general de cualquier organización económica. (Román Fuentes, 2017)

Valor Absoluto y Relativo: El término absoluto es la disconformidad aritmética horizontal entre dos o más etapas de las cuentas contables, tanto del balance general como los estados de resultados. Al relacionar las variaciones en los valores absolutos, sabremos de cómo han sido desplazados los fondos de cada cuenta o conjunto de cuentas. En lo relativo es el cálculo que se ejecuta con relación al valor absoluto estimado entre el valor del año base. Las semejanzas de los valores relativos nos indican de una manera más practica las variaciones, quiere decir que nos favorece más el análisis. (Cabrera Hernández, 2019)

Ratios: Según (Tellez, 2011), indica que para todo nivel de rentabilidad es esencial para examinar los estados financieros de la empresa y poder cuantificar la base resultante en determinado año y poder saber la forma como se están gestionando mostrando de acuerdo a componentes efectuados a los largo del tiempo obteniendo como resultados positivos, evaluando así su nivel de ingreso que efectúa la empresa y poder así lograr un trabajo eficiente en el balance general al final de dichos periodos analizando previamente su liquidez y movimientos obtenidos.

Con respecto a ratios efectuados por la empresa estos se llevaron a cabo identificando los movimientos bancarios y contables y así obteniendo resultados si son beneficiosos o perjudicantes para la empresa de tal manera señala ciertos componentes lo cual permite cuantificar y observar para que estos sean de beneficio para la organización.

Ratios de Liquidez y de Gestión, según (Gitman, 2013), se mide según dicha capacidad del cumplimiento de las obligaciones de acorde estas lleguen a su lapso de tiempo. También referida a la formalidad financiera de la compañía. Debido a que bajos asuntos financieros y el quiebre sería una solvencia declinante, por consiguiente, genera problemas de flujo de efectivo.

Asimismo, las *ratios de gestión*, indican una actividad que miden de qué forma estas se transforman en ingresos o dinero. Precisa que las solvencias son totalmente inapropiadas ya que activos y pasivos de la organización pueden causar daños algunos en la liquidez, de tal manera que se pueda evaluar la eficacia de la actividad económica.

Los *Ratios de Solvencia*, según (Zans, 2009) nos dice que es la capacidad de la organización de efectuar responsabilidades a largo plazo. Dependerá de que exista un tiempo para recobrar la financiación y plazos de vigencia de las responsabilidades establecidas.

Asimismo, las ratios de rentabilidad hacen que la empresa haya producción de ganancias. Por lo cual son sumamente importantes a los consumidores de la información financiera. Las ratios son lo que deciden logro o fallo de la gestión.

Rentabilidad, (Pérez Carrasco, 2018), sostuvo de como poder garantizar de forma cuidadosa y sistemático los niveles de financiamiento y Operacionalización de manera de que se lleve a cabo una gestión confiable y certera obteniendo resultados confiables de rentabilidad frente a mejoras para la toma de decisiones confiable y verdadera a un futuro.

Los indicadores de Rentabilidad son esenciales para un buen estudio de rentabilidad, ya que de eso dependen las empresas para sus utilidades con fines económicos rentables, y poder así continuar con sus operaciones de manera efectiva y estable. Asimismo, en base para efectuar la rentabilidad se precisa que con relación al análisis de rentabilidad: La dimensión donde

el indicador de rentabilidad han de ser suspicaces de manifestarse de manera dineraria del mismo modo debe existir, relación y motivo entre los bienes o financiación y el sobrante o producto al que han de ser enfrentados. (Guajardo, 2002)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Básica.

La presente investigación fue básica, porque buscó información y brindó conocimiento sobre la realidad de la población y muestra. Para el estudio de la empresa “Hotel Costas del Inca”, se empleó en la metodología en un enfoque cuantitativo debido a que se trabajó con datos que se pudieron cuantificar, medir y se hizo uso de un análisis estadístico para que se compruebe la hipótesis, de tal manera esto hizo que se formulara y comprobara lo establecido y encontrar soluciones o posibles soluciones.

El diseño del trabajo investigado fue no experimental de corte transversal, descriptivo correlacional; no experimental debido a que no hubo algún cambio en la variable a estudiar, y descriptivo porque se analizó y describió las incidencias en las variables de control interno área contable y rentabilidad.

3.1.2. Diseño de investigación:

El presente informe respondió a una investigación descriptiva, transversal, no experimental.

Descriptiva. - La investigación permitió identificar las características del control interno área contable para el Hotel Costas del Inca – Sede Nuevo Chimbote, así como de la rentabilidad de la entidad año 2019-2020.

Transversal. - Porque la investigación estuvo referida a profundizar la influencia del control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca 2019-2020

No experimental. - En el estudio no se manipuló la variable control interno área contable y rentabilidad en el Hotel Costas del Inca año 2019-2020

Diagrama del diseño simple o de una casilla:



Dónde:

M = Muestra (área contable)

O = Medición (Información, lo que se observa)

Prueba estadística. Se utilizó la estadística descriptiva, mediante el análisis de tablas y figuras de frecuencia y porcentaje.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Es el resultado de un proceso de operativización desde un plano teórico a lo empírico, se le llama variable a los diferentes elementos que se investigan o miden en una determinada investigación científica. (Buendía Eisman, Colás Bravo, & Hernández Pina)

Dimensión: es el elemento en el cual se descompone una variable para que se pueda medir o estudiar, las cuales se detallan en el marco teórico. (Soto Abanto, 2018)

Indicador: es la cuantificación de una dimensión, estas son representados de tal manera permita comprender el comportamiento de las dimensiones y variables a estudiarse, permitiendo conocer la situación problemática de un determinado estudio. (Soto Abanto, 2018)

Variable N° 01: Control interno área contable

Definición Conceptual: está relacionado con la contabilidad y la verificación de la realidad económica y financiera de la empresa. Para ello se hace uso de una serie de métodos y procedimientos cuyos objetivos son salvaguardar de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables. (Abolacio Bosch, 2013)

Variables	Dimensión	Indicador	Técnica/Instrumento
Control interno área contable	Componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de control • Evaluación de riesgos • Actividades de control • Información y comunicación • Supervisión y seguimiento. 	Encuesta Análisis documental / ficha de análisis documental
	Valor	<ul style="list-style-type: none"> • Control contable • Control administrativo • Mantenimiento • Ambiente y mobiliario • Recursos humanos 	Encuesta Análisis documental / ficha de análisis documental

Variable N° 02: Rentabilidad

Definición Conceptual: capacidad de una inversión establecida para beneficios superiores a los invertidos en un periodo de tiempo establecido. Se trata de un elemento fundamental en el proyecto económico y financiero. **(Raffino, 2019)**

Variables	Dimensión	Indicador	Técnica/Instrumento
Rentabilidad	Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Valores absolutos • Valores relativos 	Encuesta Análisis documental/ ficha de análisis documental
	Ratios	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidez • Gestión • Solvencia • Rentabilidad 	Encuesta Análisis documental/ ficha de análisis documental

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Un grupo individuos u objetos que tienen características en común en un determinado lugar y momento. (Pita Fernández & Pértega Díaz, s.f.)

Estuvo constituida por 21 empresas hoteleras del distrito de Nuevo Chimbote. (Fuente: Mincetur)

Muestra: estuvo determinado por el Hotel Costas del Inca 2019-2020, y se consideró como unidad de análisis a 2 trabajadores de dicha empresa, los cuales son el gerente, el administrador y como unidad de análisis los EE.FF.

Unidad de análisis 1: Una entrevista al Gerente de la empresa “Costas del Inca”

Unidad de análisis 2: Una Entrevista al Administrador de la empresa “Costas del Inca”

Unidad de análisis 3: Un análisis documental de los Estados Financieros 2019 - 2020 de la empresa “Costas del Inca”

Muestreo: procedimiento que se emplea al escoger un grupo pequeño de una determinada población de estudio para que represente al total. (Pineda, de Alvarado, & de Canales, 1994)

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

Se utilizó como técnicas de investigación el análisis documental y la entrevista, cuyo fin es recopilar datos del control interno área contable y rentabilidad del Hotel Costas del Inca 2019-2020

Por otro lado, se utilizó como instrumentos a la ficha de análisis documental y el cuestionario, el mismo que fue validado utilizando el método de expertos, consistió en un grupo de interrogantes a fin de recopilar información que ayude a verificar los objetivos específicos pauteados.

3.5. Procedimientos

La investigación consistió en obtener los EE.FF del “Hotel Costas del Inca” periodos 2019-2020, para ello en primer lugar se pidió permiso a la empresa hotelera mediante una solicitud para poder obtener información del área contable de esta. Se realizó una recopilación de datos mediante entrevistas, haciendo uso como instrumento el cuestionario, se empleó también un análisis documental. En la realidad que estamos viviendo hoy en día sobre la problemática del COVID-19, para realizar las entrevista y obtener los resultados se realizó videoconferencia, también se fue a la empresa respetando los protocolos de seguridad establecidos por el gobierno.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se utilizó el método cuantitativo de tal manera que ha permitido el análisis del resultado de cada objetivo planteado, y brindando resultados exactos.

Para obtener resultados en el objetivo específico N° 01 se realizó una entrevista al gerente y administrador, posteriormente se realizó un análisis documental.

En el objetivo específico N° 02 realizamos un análisis vertical y horizontal de los estados financieros de los años 2019 – 2020.

Para el objetivo específico N° 03 se realizó un análisis de las ratios de la empresa estudiada.

3.7. Aspectos éticos

La presente tesis se realizó acatando todos los lineamientos establecidos por las Normas Internacionales APA, por otro lado, también se respetó los derechos de autores. Y por consiguiente la información obtenida de las empresas no fue alterada y se respetó los EE.FF sin alterarlos, haciendo uso del principio de confidencialidad según los principios de ética profesional, tampoco se utilizó para diferentes fines que no sean académicos.

Principio de Confiabilidad: La información contable de la empresa es fidedigna de tal manera que diversos aprendices pueden conocer y aprender

por medio de la situación económica de la entidad. (Vásquez & Bongianino, 2008)

Beneficencia: se mostró cuán importante fue la recopilación de datos y la necesidad de aprendizaje de los sujetos estudiados.

La autenticidad: se empleó Turnitin para verificación de similitud en el trabajo de investigación.

No maleficencia: el procedimiento que se adoptó no ocasionó algún daño emocional o físico

IV. RESULTADOS

De la ficha de Análisis Documental

PLAN DE TRABAJO DE LA OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA DEL HOTEL COSTAS DEL INCA DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE

Alcance

El siguiente Plan se llevó a cabo para que el auditor tenga como guía sobre las actividades de seguimientos de Auditoría Interna a desempeñar, de acuerdo para actividades y al cronograma establecido.

Objetivos

- PROMOVER la cultura de autocontrol.
- CALIFICAR los procedimientos y ejecutar los pasos para planes de mejoramiento.
- EXAMINAR el logro de distribuciones legítimas por elementos externos de control.
- ORIENTAR en la ejecución de controles y la atención de información de elementos de registro externo relacionados con el sistema de los componentes.

Determinación del Objetivo Específico N° 01

Siendo el primero objetivo: Evaluar el rol que cumple la oficina de auditoría interna en función de los componentes del control interno del Hotel Costas del Inca, distrito de Nuevo Chimbote – Ancash 2019-2020:

ITEMS	RESPUESTA		HALLAZGO		CAUSA
	Gerente	Administrador	Gerente	Administrador	
1. ¿Siente que la empresa lo motiva para ser más competitivo laboralmente?	NO	NO	La empresa no motiva laboralmente a los trabajadores para la realización de sus labores		(Guzmán Marina, 2015) motivar es crear una relación entre una persona y una situación con el fin de producir un comportamiento adecuado
2. ¿Existe conductas adecuadas, valores morales y éticos en la organización para un buen control interno?	SI	SI	Si existen conductas adecuadas dentro de la empresa		(Miles, 2013) Basado en el desarrollo de la gestión interna de la organización optando con una adecuada conducta de la entidad, responde a valores morales y éticos, influye la capacidad técnica, experiencia y habilidades de los trabajadores y apoyo de la gerencia
3. ¿Considera que los controles existentes son suficientes y necesarios para disminuir riesgos?	SI	NO	Si son necesarios los controles internos para la disminución de riesgos	No, son suficientes dichos controles para disminuir riesgos existentes	(Rivas Márquez, 2011) Los riesgos, comprenden hechos que llegan a dañar el sistema, proceso y reporte de los datos financieros, como las representaciones de la dirección en la labor de auto – evaluación

4. ¿Se realiza una documentación y evaluación de riesgos previos para detectar inconsistencias en el proceso?	SI	SI	Existen una realización de documentación previa para la detección de riesgos	(Rivas Márquez, 2011), identificación, estudio y utilización de los riesgos vinculados con la realización del balance general y que por ende se puede incurrir en el éxito de las metas del control interno establecidos en la organización.
5. ¿Se realiza actividades de control como cuestionario para detectar las ocurrencias importantes que podrían mejorar la empresa de manera que aseguren que las políticas se lleven a cabo?	SI	SI	Si se lleva a cabo las actividades de control para la detección de riesgos y una mejora continua	(Obispo Chumpitaz, 2015), se establecen para ayudar a asegurar que se pongan en práctica las reglas para enfrentar cualquier riesgo. Todo este proceso es supervisado para proporcionar un grado de seguridad razonable en los objetivos de la empresa.
6. ¿Realiza controles permanentes para la realización de sus labores?	NO	NO	No se realizan controles frecuentes para la realización de las labores en la compañía	(Estupiñán Gaitán, 2006) Las tareas son pasos que contribuyen a confirmar que se realicen las políticas.
7. ¿La información que se maneja en la empresa se comunica en tiempo real a todas las áreas interrelacionadas entre si con el objetivo de disminuir riesgos de la empresa?	SI	SI	Si se comunica a tiempo las informaciones de cada área para el objetivo de la disminución de riesgos	(Álvarez Fernández) identifican, recogen, procesan y distribuyen la información sobre las transacciones, hechos y demás eventos que afectan a la entidad, en un periodo de tiempo que permita a las personas involucradas realizar las funciones que tienen asignadas.

8. ¿Informa frecuentemente las actividades que se realizan?	SI	SI	Si se informa frecuentemente las actividades realizadas por las diferentes áreas	(Miles, 2013) la administración debe establecer y mantener controles adecuados para el procesamiento de su información, para que los trabajadores conozcan y tomen conciencia de sus responsabilidades de control
9. ¿La comunicación e información es eficientemente favorable para con las demás áreas?	SI	SI	Si es importante la comunicación e información para que resulte favorable con las demás áreas	(Miles, 2013) Funcionan para conseguir un procesamiento adecuado logrando la rectitud y confiabilidad.
10. ¿Cree que la mejor manera de ver los resultados eficientes en la gestión del Hotel se basa en la realización de una supervisión y seguimiento?	SI	SI	La supervisión y seguimiento es la mejor manera para que se obtengan resultados eficientes en la gestión del Hotel	(Estupiñán Gaitán, 2006), es indispensable realizar labores de revisión para garantizar que el seguimiento funcione.
11. ¿Se lleva a cabo seguimiento de un plan de trabajo para el logro eficaz de la empresa?	SI	SI	Si se lleva a cabo un plan de seguimiento para el logro eficaz	(Miles, 2013) es de vital importancia inspeccionar y calcular el desempeño de la estructura del control interno.
12. ¿Cumple con todos los parámetros financieros que hay en el área contable?	SI	SI	Se cumple con los parámetros financieros en el área contable	(Abolacio Bosch, 2013), se aplica reglas y pasos, donde la salvaguarda del capital activo y la fiabilidad de los asientos contables son los objetivos.

13. ¿Los perfiles de las áreas están definidos y alineados de acuerdo a las funciones de la administración?	NO	NO	No están definidos los perfiles de las funciones de administración	(Manco Posada, 2014) se encamina en el planteamiento y consecución de los objetivos se desarrolla una acertada y adecuada separación de roles, obviando los desacuerdos entre empleados y así enriquecer su labor.
14. ¿Cuenta con programas de prevención y correctivos, de tal manera de asegurar el buen estado de funcionamiento y mantenimiento de todas las áreas del hotel, así como de su equipamiento?	SI	SI	Si, cuenta con los programas de prevención y correctivos para el buen funcionamiento del Hotel	(Ruiz, 2015), conservar en buenas condiciones la infraestructura, instalaciones, equipamiento y mobiliario del Hotel.
15. ¿El nivel de formación permite a los empleados asimilar y adaptarse fácilmente a los cambios provenientes de nuevos conocimientos?	NO	NO	El nivel de formación no permite a los empleados adaptarse a los cambios de nuevos conocimientos	(Nafate Rodriguez, s.f.), denominado al aporte que hacen los empleados de una organización, pero sobre todo a la función de selección, contratación, formación, emplear y retención a los colaboradores de una empresa.

Tabla 1**OFICINA DE CONTROL INTERNO AÑO 2019**

ÁREA	ACCIONES	CUMPLIMIENTO
Control Contable	- Las ejecuciones contables se anoten de forma oportuna en las cuentas adecuadas y en la etapa contable, cuyo fin es posibilitar la realización de los EE.FF y conservar el control contable de la actividad económica.	100%
Control Administrativo	- Mantener informado la situación de la entidad, efectuando conforme a las normas y políticas.	90%
Mantenimiento	- Reconocer puntos de mejoramiento determinando acciones indispensables para enriquecer los resultados.	70%
Ambiente y Mobiliario	- Ejecutar ambientes adecuados para la realización de auditoría interna y mejoras en el clima laboral	80%
Recursos Humanos	- Examinar el reglamento de control interno, normas y procedimientos para la prevención de riesgos.	85%
Especialista en Auditoría Interna	- Examinar anualmente la calificación de la empresa y su funcionamiento	90%

Fuente: Departamento de Auditoría Interna – Hotel Costas del Inca

Determinación del Objetivo Específico N° 02

Siendo el segundo objetivo: Analizar los EE.FF de forma vertical y horizontal del Hotel Costas del Inca año 2019-2020 en relación al ejercicio anterior.

ITEMS	RESPUESTA		HALLAZGO		CAUSA
	Gerente	Administrador	Gerente	Administrador	
16. ¿Los niveles de financiamiento en el área contable generan aumento en su análisis financiero?	NO	NO	Algunos niveles de financiamiento no están generando aumento en nuestro análisis		Las semejanzas de los valores relativos nos indican de una manera más practica las variaciones, quiere decir que nos favorece más el análisis. (Cabrera Hernández, 2019)
17. ¿Se realizan procedimientos de control en el Hotel Costas del Inca que generen confiabilidad en sus estados financieros sobre todo en el resultado del flujo de efectivo?	SI	NO	Si se realizan procedimientos de control en la empresa.	En algunos casos se omiten ciertos controles que quizás puedan poner en duda la fiabilidad de los EE.FF	La verificación de la realidad económica y financiera de la empresa. Para ello se hace uso de una serie de métodos y procedimientos cuyos objetivos son salvaguardar de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables. (Abolacio Bosch, 2013)

Tabla 2

ANALISIS FINANCIERO
HOTEL COSTAS DEL INCA S.R.L
ANALISIS VERTICAL " BALANCE GENERAL

(Expresado en Soles)

RUBROS	ANALISIS VERTICAL		ANALISIS HORIZONTAL		VARIACION	
	PERIODO 2019		PERIODO 2020			
	IMPORTE	PORCENTAJE	IMPORTE	PORCENTAJE	IMPORTE	PORCENTAJE
ACTIVO						
Activo corriente						
Caja y bancos	239,689.00	14.63	207,128.00	11.86	32,561.00	15.72
Cuentas por cobrar comerciales	4,734.00	0.29	3,696.00	0.21	1,038.00	28.08
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	244,423.00	14.92	210,824.00	12.07	33,599.00	15.94
ACTIVO NO CORRIENTE						
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	1,557,590.00	95.05	1,547,299.00	88.59	10,291.00	0.67
depreciación acumulada	-261,921.00	-15.98	-174,571.00	-9.99	-87,350.00	50.04
Otros activos	98,624.00	6.02	2,447.00	0.14	96,177.00	3,930.40
LR Anual	-		160,667.00	9.20	-160,667.00	-100.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,394,293.00	85.08	1,535,842.00	87.93	-141,549.00	-9.22
TOTAL ACTIVO	1,638,716.00	100.00	1,746,666.00	100.00	-107,950.00	-6.18
PASIVO CORRIENTE						
Tributos y aportaciones	13,039.00	0.80	397.00	0.02	12,642.00	3,184.38
Cuentas por pagar directores, gerentes	1,005,938.00	61.39	1,202,258.00	68.83	-196,320.00	-16.33
Cuentas por pagar diversas	12,260.00	0.75	13,152.00	0.75	-892.00	-6.78
Cuentas por pagar diversas relacionadas	-		4,000.00	0.23	-4,000.00	-100.00
Estimación cobranza dudosa	-		193.00	0.01	-193.00	-100.00
Impuesto a la Renta Diferido-Patrimonio	-		303.00	0.02	-303.00	-100.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,031,237.00	62.93	1,220,303.00	69.86	-189,066.00	-15.49
PASIVO NO CORRIENTE						
Obligaciones financieras	505,167.00	30.83	505,167.00	28.92	-	-
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	505,167.00	30.83	505,167.00	28.92	-	-
TOTAL PASIVO	1,536,404.00	93.76	1,725,470.00	98.79	-189,066.00	-10.96
PATRIMONIO NETO						
Capital	9,000.00	0.55	9,000.00	0.52	-	-
Reserva Legal					-	
Resultados acumulados	12,196.00	0.74	12,196.00	0.70	-	
resultados del ejercicio	81,116.00	4.95			81,116.00	
TOTAL PATRIMONIO NETO	102,312.00	6.24	21,196.00	1.21	81,116.00	382.69
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,638,716.00	100.00	1,746,666.00	100.00	-107,950.00	-6.18

Fuente: Elaborado PDT Hotel Costas del Inca

Tabla 3

ESTADOS DE RESULTADOS
HOTEL COSTAS DEL INCA S.R.L
ANALISIS VERTICAL " BALANCE GENERAL

expresado en soles

RUBROS	PERIODO 2019		PERIODO 2020		VARIACION	
	IMPORTE	PORCENTAJE	IMPORTE	PORCENTAJE	IMPORTE	PORCENTAJE
Ventas Netas	422,744.00	100.00	371,223.00	100.00	51,521.00	100.00
Costo de Venta	-					
UTILIDAD BRUTA	422,744.00	100.00	371,223.00	100.00	51,521.00	100.00
Gastos Operacionales						
Costos de servicios	-290,950.00	-68.82	-295,900.00	-79.71	4,950.00	9.61
Gasto de venta	-16,265.00	-3.85	-16,690.00	-4.50	425.00	0.82
Gastos Administrativos	-17,662.00	-4.18	-18,995.00	-5.12	1,333.00	2.59
Gastos Financieros	-1,056.00	-0.25	-688.00	-0.19	-368.00	-0.71
UTILIDAD OPERATIVA	96,811.00	22.90	38,950.00	10.49	57,861.00	112.31
Otros ingresos	1,030.00	0.24	2,551.00	0.69	-1,521.00	-2.95
RESULTADOS ANTE DE PARTICIPACION						
IMPUESTO A LA RENTA Y PARTICIPACIONES EXTRAORDINARIAS						
Impuesto a la renta						
UTILIDAD DEL EJERCICIO	97,841.00	23.14	41,501.00	11.18	56,340.00	109.35

Fuente: Elaborado PDT Hotel Costas del Inca

Determinación del Objetivo Específico N° 03

Siendo el tercer objetivo: Analizar aplicando ratios de rentabilidad a los EE.FF del hotel Costas del Inca año 2019-2020

ITEMS	RESPUESTA		HALLAZGO		CAUSA
	Gerente	Administrador	Gerente	Administrador	
18. ¿Creen que los recursos que dispone la empresa ayudan a obtener mayor liquidez en sus resultados?	SI	SI	Si los recursos de la empresa ayudan a obtener mayor liquidez en los resultados		(Gitman, 2013), referida a la formalidad financiera de la compañía. Debido a que bajos asuntos financieros y el quiebre sería una solvencia declinante, por consiguiente, genera problemas de flujo de efectivo.
19. ¿Considera que el análisis contable ayuda en el mejoramiento de la gestión de ratios en los Estados Financieros?	SI	SI	Si se considera que el análisis contable hace que se mejore la gestión de ratios en los EE.FF		(Gitman, 2013), Las ratios de gestión, indican una actividad que miden de qué forma estas se transforman en ingresos o dinero, ya que activos y pasivos de la organización pueden causar daños algunos en la liquidez, de tal manera que se pueda evaluar la eficacia de la actividad económica.
20. ¿Considera que la solvencia es uno de los principales indicadores financieros que requiere la empresa?	SI	SI	Si la solvencia es uno de los principales indicadores que necesita la entidad.		(Zans, 2009), capacidad de la organización de efectuar responsabilidades a largo plazo. Dependerá de que exista un tiempo para recobrar la financiación y plazos de vigencia de las responsabilidades establecidas.

21. ¿Considera que los componentes de control interno han contribuido de manera satisfactoria en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca obtenida en el año 2019-2020?	NO	NO	En algunos casos los componentes de control interno han contribuido de manera satisfactoria	(Zans, 2009) Las ratios de rentabilidad hacen que la empresa haya producción de ganancias. Por lo cual son sumamente importantes a los consumidores de la información financiera. Las ratios son lo que deciden logro o fallo de la gestión.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 4

Índices Financieros

RATIO	FÓRMULA	2019	2020
Liquidez	$\frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$	$\frac{244,423.00}{1031,237.00}$	$\frac{210,824}{1220,303}$
Gestión (rotación de activo)	$\frac{\text{ventas}}{\text{activo total}}$	$\frac{422,744.00}{1638,716}$	$\frac{371,223}{1746,666}$
Solvencia	$\frac{\text{activo}}{\text{pasivo}}$	$\frac{1,638,716}{1536,404}$	$\frac{1,746,666}{1725,470}$

Resultado

RATIO	FÓRMULA	2019	2020
Liquidez	$\frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$	0.24	0.17
Gestión (rotación de activo)	$\frac{\text{ventas}}{\text{activo total}}$	26%	21%
Solvencia	$\frac{\text{activo}}{\text{pasivo}}$	1.07	1.01

Fuente: Estados Financieros de HCI

De acuerdo a la Tabla 4 se llegó a determinar:

La situación financiera de la entidad Hotel Costas del Inca S.R.L, indican el índice de rentabilidad de los periodos 2020 y 2019, los mismos que han sido establecidos mediante las normas internacionales de información financiera, políticas y contables.

Interpretación:

Liquidez de la entidad cuenta con un índice de 0.24 en el periodo 2019, en el ejercicio 2020 muestra un resultado de 0.17, siendo óptimo en el periodo 2019, cuenta con alta liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo

La rotación del activo de la entidad muestra un índice del 26% en el periodo 2019, en el ejercicio 2020 muestra un índice de 21%, siendo mejor en el 2019, ya que cuenta con índice de ventas respecto a la inversión activo total de la empresa.

Solvencia de la empresa muestra un índice de 1.07 en el periodo 2019, en el ejercicio 2020 muestra un resultado de 1.01, siendo eficiente la solvencia y giro económico para la empresa en el periodo 2019.

Según el Objetivo General: Se llegó a determinar la influencia del control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca distrito, Nuevo Chimbote – Ancash 2019-2020, aplicando la entrevista al gerente y administrador y al análisis documental, para nuestros resultados se aplicó los estados de resultados, análisis horizontal y vertical comparándolos con el ejercicio anterior y sus ratios respectivos, del mismo modo la evaluación de la oficina de control interno área contable, dando respuesta a nuestro objetivo general, se indican que, según la pregunta 3, 4 y 11 del objetivo específico N^o 1, se llegó a determinar que los controles son suficientes y necesarios para disminuir riesgos en el área contable, se llevó a cabo una evaluación de documentación en el proceso para la detección de inconsistencias

en el área, llevando a cabo un plan de trabajo arduo para el logro eficaz de la empresa.

Para determinar la influencia del Hotel Costas del Inca en su rentabilidad, se tomó en cuenta la pregunta 18, 19 y 20, que indican para que influya en su rentabilidad existió la obtención de mayor liquidez, solvencia y gestión en sus ratios y Estados Financieros, según indica la tabla N^a 4 dichos periodos 2019 – 2020.

V. DISCUSIÓN

1. Observando mis resultados de la entrevista del objetivo N°1, pregunta 6 y 13, el gerente y administrador indican que no se realizan controles permanentes para la realización de sus labores y no están definidos las funciones de administración de los trabajadores, los resultados coinciden con **Tanta, L. L. (2020)**, donde sostuvo que se encontró un rango “deficiente” en el área logística del sistema interno de auditoria con un 37.8%, resultando inapropiado en la gestión logística, por motivos de carencia de políticas de los clientes, mala renovación de insumos y no dispone de un excelente seguimiento de las existencias, observando la pregunta 1, indicaron que la empresa no los motiva para ser más competitivo laboralmente, los resultados coinciden con **Narváez, L. C. (2014)** donde sostuvo que no disponen de un apto y apropiado control interno, y el otro motivo es que cuenta con un registro de políticas, las cuales son desconocidas por los trabajadores, por falta de orientación para sus funciones.
2. Observando mis resultados la pregunta 11 del objetivo N° 01 indican que si se lleva a cabo un plan de trabajo para el logro eficaz de la empresa, los resultados coinciden con **Martínez, M. C. (2015)**, donde sostuvo que un 70% de las organizaciones entrevistadas disponen con registros, controles de preparación, organigramas definidos de los huéspedes y políticas que oriente y respalden el buen sistema interno, observando mis resultados de la pregunta 7, 8, 9 y 10 donde dan como resultado que se comunica a tiempo real las actividades para la disminución de riesgos, mis resultados coinciden con **Jesús, M. y Paredes, S. (2014)**, donde sostuvo que la finalidad del sistema interno es otorgar confianza certera sobre el resultado de metas de la empresa, que ayudaron a promover la eficiencia, disminuir los riesgos y el perjuicio de activos encaminado a cuidar los activos de la compañía.

3. Observando mis resultados la pregunta 3 y 4 del objetivo N° 01 indican que los controles son suficientes para disminuir riesgos y se realizan actividades de control para la mejora de la empresa, los resultados coinciden con **Ayasta, J. M. (2015)**, donde sostuvo los empleadores encuestados del Hotel Los Portales de Piura tienen conocimiento del proceso del sistema interno en almacén con un 95%, observando la pregunta 15, indican que el nivel de formación no permite a los empleados adaptarse a los cambios de nuevos conocimientos, los resultados coinciden con **Pincay, E. E. (2015)**, que sostuvo que el Hotel Salinas no cuenta con un organigrama estructural de misión, visión, valores, objetivos, no están detalladas el Informe COSO, que precise el FODA en el campo contable; para efectuar las labores no disponen ni de requerimientos para el personal gerencial.
4. En referencia a los resultados del objetivo específico N° 2 y 3 la situación financiera en el periodo 2019 donde indican un monto de 239,689.00 y 207,128.00 en el año 2020 en el rubro de caja y bancos lo cual indica que generó un ingreso mayor en el 2019 con una importe de variación de 32,561.00, coincidiendo con el grado de liquidez calculados en los ratios financieros, en cuanto a los estados de resultados se estableció que la utilidad del año 2019 fue de 97,841.00 y en el 2020 por un importe de 41,501.00 calculando un aproximado del doble al periodo 2020 lo que indica que hubo mayores ganancias en el año anterior.
5. La información comparativa en la tabla N°4, de la empresa Hotel Costa del Inca, precisa montos y porcentajes comparándolos con dichos periodos indica que la liquidez de la organización consta con un índice de (0.24) en el periodo 2019, en el periodo 2020 muestra un resultado de (0.17), siendo favorable en el periodo 2019, por cuanto cuenta con mayor liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo, la rotación del activo de la empresa muestra un índice del 26% en el ejercicio 2019, en el ejercicio 2020 muestra un índice de 21% , siendo mejor en el 2019, ya que cuenta con índice de ventas respecto a la inversión activo total de la empresa, solvencia de la

entidad indica un índice de 1.07 en el periodo 2019, mientras que en el periodo 2020 muestra un resultado de 1.01, siendo eficiente la solvencia y giro económico para la empresa en el periodo 2019, los resultados que coinciden con **(Raffino, 2019)**, capacidad de una inversión establecida para beneficios superiores a los invertidos en un periodo de tiempo establecido. Se trata de **un elemento fundamental en el proyecto económico y financiero.**

6. Observando mis resultados del objetivo N° 2, la pregunta 16, indican que los niveles de financiamiento no están generando aumento en nuestro análisis financiero, los resultados coinciden con **Alcantara, S. H. y Gónzales, L. (2019)**, sostuvo que el personal de la empresa no desempeñaron de manera adecuada sus roles, no cumpliendo con los objetivos planteado en el control interno, presentando una deficiencia en los diferentes procedimientos y funciones de la empresa afectando la rentabilidad y mostrando un déficit en sus ventas y activos de la misma como por ejemplo se mostró una rentabilidad de 64% en el año 2016 y el 2017 este disminuyó a 10% menos y **Quispe, J. W. (2018)**, sostuvo que la empresa no brindó información fidedigna de acuerdo a los controles establecidos, de esta manera mermó la rentabilidad de manera directa, se encontró también que las actividades de control interno no salvaguardaban los cómo debería corresponder, esto según los empleados han mostrado un nivel bajo en la rentabilidad ya que al no existir medidas de control óptimas ocasionó pérdidas, costos elevados y un nivel bajo de las operaciones de ventas de la empresa.
7. Observando mis resultados del objetivo N° 2, la pregunta 17, indican que por parte del gerente si se realizan procedimientos de control en la empresa que generen confiabilidad en sus estados financieros, mientras que por parte del administrador indica que no se realizan dichos procedimientos, mis resultados coinciden con **Cruz, L. H. (2020)**, donde concluye el control interno de la empresa presenta deficiencias al no tener claro sus objetivos ni contar con una buena organización, descuidándose del registro de sus

presupuestos esto afectó notoriamente la rentabilidad del hotel mostrando una clara deficiencia en los años 2017 y 2018 a comparación de los demás hoteles de la zona impidiendo una prestación de servicios de calidad y **Proaño, P. N. (2015)**, donde sostuvo no existió un debido control interno no se definió adecuadamente la estructura orgánica de la empresa esto provocó que las actividades no sean eficientes ni productivas por tal razón la empresa no obtuvo en el 2013 rentabilidad

8. Observando mis resultados del objetivo N° 3, la pregunta 21, indican que algunos componentes no han contribuido de manera satisfactoria para la rentabilidad del Hotel Costas del Inca, los resultados coinciden con **Falconí, C. R. (2015)**, sostuvo que la rentabilidad de la empresa sea inconsistente y se encuentre deficiencias en los diferentes sectores de la empresa, se encontró también que los directivos a cargo no tenían conocimientos sobre los estados financieros de la empresa y Valle, D. F. (2014), sostuvo el personal de la empresa no tenía claro cuáles eran sus objetivos y en algunos casos sus responsabilidades, ocasionando una deficiencia en las actividades de las diferentes áreas del control interno.

VI. CONCLUSIONES

- Los componentes del control interno más significativos en la empresa Hotel Costas del Inca son: ambiente de control, evaluación de riesgos presentando un porcentaje satisfactorio en sus principales indicadores, en cuanto al logro de los recursos de las políticas de la empresa Hotel Costas del Inca, y en base a la disminución de riesgos para la mejora de resultados, con un resultado satisfactorio por el gerente y administrador encuestados, pero un leve déficit en cuanto a la realización de controles permanentes, a las labores realizadas, llevando a cabo un seguimiento favorable y oportuno para el resultado de los objetivos planteados.
- La oficina de control interno área contable en el Hotel Costas del Inca juega un papel importante porque de acuerdo a los resultados encontrados en el control contable y administrativo con una respuesta positiva de los encuestados respectivamente, existe un cumplimiento eficaz, totalmente considerables para las acciones realizadas por cada área, siguiendo funciones de lineamientos estratégicos de la empresa Hotel Costas del Inca, fomentando la cultura de control, evaluando procesos y seguimiento de mejoras.
- Según el Balance General del Hotel Costas del Inca se llegó a la conclusión que hubo resultados superiores en el año 2019 en cuanto a sus utilidades con una variación porcentual del 23.14% a lo contrario del año 2020 que fue un poco baja con un 11.18% debido a sus ingresos lo que resultó una utilidad desventajosa para el periodo 2020.
- Hotel Costas del Inca S.R.L, muestran resultados beneficiosos en sus ratios de rentabilidad periodo 2019 a diferencia del 2020, arrojando una mejoría en la solvencia con un 1.07, en cuando a la liquidez resulta siendo óptimo en el periodo 2019 con un 0.24 ya que consta de mayor liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

VII. RECOMENDACIONES

- Realizar un arduo seguimiento para mejorar el control interno de la empresa Hotel Costas del Inca por parte del gerente general en cuanto a las gestiones de control interno, cuya finalidad es de reconocer los riesgos de la organización y realizar la comunicación e información esencial para el logro de la políticas laborales y así poder facilitar el proceso de control, elaborando propuestas o alterativas de solución que este de acorde a la estructura de la organización por ello realizando evaluaciones recurrentes para dichas áreas.
- Implementar equipos en buen estado para su uso, para que sea indispensable y factible para su mejoramiento y el desarrollo en las actividades creando un buen clima laboral en el área de mantenimiento y mobiliario.
- Se deberá verificar el cumplimiento de las obligaciones con terceros y así poder llegar al objetivo fundamental de la gestión administrativa, posicionarse en el mercado obteniendo amplios márgenes de utilidad y así poder reducir gastos operativos y administrativos.
- Para una mejor rentabilidad en cuanto a la situación Financiera de la empresa se recomienda realizar un flujo de efectivo mensual así poder llevar un control en cuanto a sus ingresos y egresos que estos puedan generar o inventarios en cuanto a sus existencias para una amplia gama en dicho periodo de rentabilidad del 2020.
- Establecer los indicadores financieros sobre la rentabilidad de sus productos, para que se evalúe las relaciones existentes entre los diferentes periodos económicos y que se puedan observar los cambios presentados en la entidad.

Referencias

- Abolacio Bosch, M. (2013). *Control Contable*. Universidad Estatal. La Libertad - Ecuador: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2683/1/UPSE-TCA-2015-0026.pdf>
- Ahmed Tellez, I., Vásquez Carrazana, X., & Guerra Fonseca, A. (2011). *Aplicación de Métodos Multivariados: Una respuesta a las limitaciones de los Ratios Financieros*. Cuba: Univesidad de Granma. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/254411690_APLICACION_DE_METODOS_MULTIVARIADOS_UNA_RESPUESTA_A_LAS_LIMITACIONES_DE_LOS_RATIOS_FINANCIEROS
- Alcantara Macedo, S. F., & Gónzales Amasifén, L. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San Martín S.A.C. de Tarapoto 2017*. Universidad César Vallejo. Tarapoto - Perú: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39592>
- Álvarez Fernández, H. (s.f.). Control interno sobre la información financiera. *European Compliance & Nueva*, 21-27. Recuperado el 15 de Agosto de 2021, de <http://www.aeaecompliance.com/images/documentos/revista5/j2hipolito.pdf>
- Amores de Gea, M. (22 de Enero de 2019). *Blog de Unicaja Banco*. Recuperado el 04 de Junio de 2021, de <https://uniblog.unicajabanco.es/la-importancia-de-la-rentabilidad-en-las-finanzas-personales-y-e>
- Ayasta Durand, J. M. (2015). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LOS ALMACENES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO EN EL PERÚ: CASO: HOTELLOS PORTALES DE PIURA, AÑO 2015*. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Piura: Repositorio Institucional. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1999/CONTROL_INTERNO_ALMACENES_%20AYASTA_DURAND_JOSE_MIGUEL.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Buendía Eisman, L., Colás Bravo, P., & Hernández Pina, F. (s.f.). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Recuperado el 13 de Julio de 2021, de https://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%201/variables.pdf
- Cabrera Hernández, P. (6 de Febrero de 2019). *Master Pablo Cabrera*. Obtenido de <https://masterpablocabrera.blogspot.com/2019/02/metodo-del-analisis-vertical-y-metodo.html>
- Carrión, H., Mendoza, M., & Vera, C. (2 de Mayo de 2017). Importancia de la auditoría interna para el perfeccionamiento de los niveles eficiencia y calidad en las empresas. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 908-920. doi:<https://doi.org/10.23857/pocaip>
- Coopers&Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos del Control Interno* (Tercera ed.). (I. A.-C. Lybrand, Trad.) Madrid, España: Díaz de Santos S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=335uGf3nusoC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=snippet&q=objetivos&f=false
- Cruz Montano, L. H. (2020). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad del hotel Boutique La Casona Monsante de la ciudad de Chachapoyas*. Universidad César Vallejo. Chiclayo - Perú: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50252>
- Estupiñán Gaitán, R. (2006). *Control Interno y Fraudes* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://issuu.com/labibliotecadigital_013/docs/control_interno_y_fraudes__2da_ed._
- Falconí Gavilánes, C. R. (2015). *El control interno y la rentabilidad en la empresa Holviplas S.A.* Universidad Técnica de Ambato. Ambato - Ecuador: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17807>
- Giraldo Araujo, R. J. (2018). *El control interno y sus influencia en la rentabilidad de la empresa Contabilidad Corporativa S.A.C.* Lima: Universidad Privada del Norte.
- Gitman, L. (2013). *Principios de administración financiera*. México: Decimoprimer edición Pearson educación.
- Guajardo, G. (2002). *Contabilidad financiera*. México: Mc Graw Hill Tercera edición.

- Jesús, M., & Paredes, S. (2014). *Determinar la importancia del control interno en el Hotel VENETUR Maracaibo, C.A.* Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos. Mérida - Venezuela: República Bolivariana de Venezuela. Obtenido de https://documen.site/download/determinar-la-importancia-del-control-interno-en-el-hotel-venetur_pdf
- Lazcano, J. M. (1996). *El manejo de las orgsnizaciones: su auditoría y control*. McGraw-Hil.
- Manco Posada, J. C. (2014). Elementos básicos de control, la auditoría y la revisoría fiscal. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2683/1/UPSE-TCA-2015-0026.pdf>
- Mantilla B., S. A. (2018). *Auditoría del Control Interno* (Cuarta Edición ed.). (S. Mantilla, Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://www.ecoeediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Martinez Belupu, M. C. (2015). *Caracterización del Control Interno Administrativo en las micro y pequeñas empresas del sector servicios rubro hospedaje de la provincia de Sechura - Piura, periodo 2014*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura - Perú: Repositorio Institucional. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/661/CONTROL_INTERNO_RESULTADOS_%20MARTINEZ_BELUPU_MARIELA_CAROLINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Miles, E. (2013). *Control Interno*. Madrid - España: -.
- Montano, H. C. (2020). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad del hotel Boutique La Casona Monsante de la ciudad de Chachapoyas*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Nafate Rodriguez, J. L. (s.f.). *Grandes Pymes*. Recuperado el 28 de Junio de 2021, de <https://www.grandespymes.com.ar/2011/12/09/el-valor-del-recurso-humano-talento-humano/>
- Narváez Janeta, L. C. (2014). *"Diseño e implementación de un sistema de control interno para el hotel El Galpón en la ciudad de Riobamba"*. Pontífica Universidad Católica del Ecuador. Quito - Ecuador: Repositorio Institucional. Obtenido de

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/11838/TRABAJO%20DE%20TITULACI%c3%93N%20DE%20GRADO.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Pérez Carrasco, M. T. (2018). *Gestión presupuestaria como factor determinante de la rentabilidad en empresas hoteleras*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7778?show=full>
- Pincay Bernabé, E. E. (2015). *“Manual de control interno contable para el hotel Salinas, del Cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2015”*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad - Ecuador: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/2683>
- Pineda, E., de Alvarado, E., & de Canales, F. (1994). *Metodología de la Investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud*. (Segunda Edición ed.). Washington, Estados Unidos: Serie Paltext. Obtenido de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3132?locale-attribute=es>
- Pita Fernández, S., & Pértiga Díaz, S. (s.f.). *Estadística descriptiva de los datos*. Recuperado el 14 de Julio de 2021, de Fistera: <https://www.fistera.com/mbe/investiga/10descriptiva/10descriptiva.asp>
- Proaño Silva, P. N. (2015). *El control interno de los procesos misionales y la rentabilidad en la empresa “FRUTI FRES”, de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato - Ecuador: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17051>
- Quispe Estela, J. W. (2018). *Implementación de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa D&R SANBER E.I.R.L Jaén – 2017*. Universidad César Vallejo. Chiclayo - Perú: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25844>
- Raffino, M. (2019). *Rentabilidad*. Argentina.
- Rivas Márquez, G. (8 de Julio de 2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolans*, 4, 115-116. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219022148007>

- Román Fuentes, J. C. (2017). *Estados Financieros Básicos*. México, México: Ediciones Fiscales ISEF S.A. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=scomDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT24&dq=ESTADOS+FINANCIEROS+CONCEPTO&ots=_RwtO_yeeu&sig=M7sJ72YDI6YHITDQyrtTCOcugzQ#v=onepage&q=ESTADOS%20FINANCIEROS%20CONCEPTO&f=false
- Ruiz, J. C. (07 de Octubre de 2015). *Hotel Perú News*. Obtenido de <https://hotelperunews.com/la-gestion-del-mantenimiento-dentro-de-un-hotel-evolucion-a-hacia-el-facilities-management-por-juan-carlos-ruiz/>
- SMV. (s.f.). *Ley de Mercado de Valores*. Perú: Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado el 28 de Junio de 2021, de <https://www.smv.gob.pe/uploads/PeruLeyMercadoValores1.pdf>
- Soto Abanto, E. (2020 de Agosto de 2018). Variables, dimensiones e indicadores en una tesis. *Artículos de interés para investigadores*, 4. Obtenido de <https://tesis-ciencia.files.wordpress.com/2018/08/articulo-variables-dimensiones-indicadores-de-una-tesis.pdf>
- Tanta Benites, L. L. (2020). *La auditoría de gestión y su influencia en el área de logística del Hotel Costa del Sol Cajamarca 2018*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca - Perú: Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1463>
- Tellez. (2011). *Aplicación de métodos multivariados: una empresa a las limitaciones de los ratios financieros*.
- Valle Moncayo, D. F. (2014). *El Control Interno y su efecto en la Rentabilidad de la empresa "DISMOR" de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato - Ecuador: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20490>
- Yarasca, P. (2006). *Auditoría - enfoque moderno*. Perú: -.
- Zans, W. (2009). *Estados Financieros. Formulación análisis e interpretación*. Lima, Peru: San Marcos E.I.R.L.

ANEXO N° 01
Matriz de Consistencia

TÍTULO	VARIABLES	DIMENSIONES	PROBLEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA
INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO ÁREA CONTABLE EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL COSTAS DEL INCA DISTRITO, NUEVO CHIMBOTE - ANCASH 2019-2020	CONTROL INTERNO ÁREA CONTABLE	Componentes	P.G	O.G	Enfoque: Cuantitativo Tipo de diseño: Descriptiva, transversal y no experimental.
			¿Cómo influye el control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca distrito, Nuevo Chimbote – Ancash 2019-2020?	Determinar la influencia del control interno área contable en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca distrito, Nuevo Chimbote – Ancash 2019-2020	
		Valor		O.E	
	RENTABILIDAD			Estados financieros	
		Ratios		Analizar los EE.FF de forma vertical y horizontal del Hotel Costas del Inca año 2019-2020 en relación al ejercicio anterior	

ANEXO N° 02
Matriz de Operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno área contable	Está relacionado con la contabilidad y la verificación de la realidad económica y financiera de la empresa. Para ello se hace uso de una serie de métodos y procedimientos cuyos objetivos son salvaguardar de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables. (Abolacio Bosch, 2013)	Componentes	Ambiente de control	Investigación cuantitativa - descriptiva, transversal, no experimental. Respuestas dicotómicas
			Evaluación de riesgos	
			Actividades de control	
			Información y comunicación	
			Supervisión y seguimiento.	
		Valor	Control contable	
			Control administrativo	
			Mantenimiento	
			Ambiente y mobiliario	
Rentabilidad	Capacidad de una inversión establecida para beneficios superiores a los invertidos en un periodo de tiempo establecido. Se trata de un elemento fundamental en el proyecto económico y financiero. (Raffino, 2019)	Estados financieros	Valores absolutos	
			Valores relativos	
		Ratios	Liquidez	
			Gestión	
			Solvencia	
			Rentabilidad	

ANEXO N° 03

CUESTIONARIO

Objetivo: El presente cuestionario tendrá como objetivo recopilar información a efecto de demostrar la “INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO ÁREA CONTABLE EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL COSTAS DEL INCA DISTRITO, NUEVO CHIMBOTE - ANCASH 2019-2020”

Instrucciones: A continuación, encontrará una relación de preguntas a la que deberá marcar con X la respuesta que considere correcta, indicándole a Ud. que el cuestionario es de carácter confidencial por lo que agradeceremos su sinceridad de sus respuestas.

Variable Independiente: CONTROL INTERNO AREA CONTABLE

DIMENSIONES	Nº	INDICADORES	DICOTÓMICA	
COMPONENTES		ITEMS	SI	NO
	Ambiente de Control			
	1	¿Siente que la empresa lo estimula para ser más competitivo laboralmente?		
	2	¿Existe conductas adecuadas, valores morales y éticos en la organización para un buen control interno?		
	Evaluación de Riesgos			
	3	¿Considera que los controles existentes son suficientes y necesarios para disminuir riesgos?		
	4	¿Se realiza una documentación y evaluación de riesgos previos para detectar inconsistencias en el proceso?		

	Actividades de Control		
	5	¿Se realiza actividades de control como cuestionario para detectar las ocurrencias importantes que podrían mejorar la empresa de manera que aseguren que las políticas se lleven a cabo?	
	6	¿Realiza controles permanentes para la realización de sus labores?	
	Información y Comunicación		
	7	¿La información que se maneja en la empresa se comunica en tiempo real a todas las áreas interrelacionadas entre si con el objetivo de disminuir riesgos de la empresa?	
	8	¿Informa frecuentemente las actividades que se realizan?	
	9	¿La comunicación e información es eficientemente favorable para con las demás áreas?	
	Supervisión y Seguimiento		
	10	¿Cree que la mejor manera de ver los resultados eficientes en la gestión del Hotel se basa en la realización de una supervisión y seguimiento?	
	11	¿Se lleva a cabo seguimiento de un plan de trabajo para el logro eficaz de la empresa?	
VALOR	Control Contable		
	12	¿Cumple con todos los parámetros financieros que hay en el área contable?	
	Control Administrativo		
	13	¿Los perfiles de las áreas están definidos y alineados de acuerdo a las funciones de la administración?	
	Ambiente, Mobiliario y Mantenimiento		
	14	¿Cuenta con programas de prevención y correctivos, de tal manera de asegurar el buen estado de funcionamiento y mantenimiento de todas las áreas del hotel, así como de su equipamiento?	
	Recursos Humanos		
	15	¿El nivel de formación permite a los empleados asimilar y adaptarse fácilmente a los cambios provenientes de nuevos conocimientos?	

Variable dependiente: RENTABILIDAD

DIMENSIONES	Nº	INDICADORES	DICOTÓMICA	
ESTADOS FINANCIEROS		ITEMS	SI	NO
	Valor Absoluto			
	1	¿Los niveles de financiamiento en el área contable generan aumento en su análisis financiero?		
	Valor Relativo			
	2	¿Se realizan procedimientos de control en el Hotel Costas del Inca que generen confiabilidad en sus estados financieros sobre todo en el resultado del flujo de efectivo?		
RATIOS	Liquidez			
	3	¿Creen que los recursos que dispone la empresa ayudan a obtener mayor liquidez en sus resultados?		
	Gestión			
	4	¿Considera que el análisis contable ayuda en el mejoramiento de la gestión de ratios en los Estados Financieros?		
	Solvencia			
	5	¿Considera que la solvencia es uno de los principales indicadores financieros que requiere la empresa?		
	Rentabilidad			
	6	¿Considera que los componentes de control interno han contribuido de manera satisfactoria en la rentabilidad del Hotel Costas del Inca obtenida en el año 2019-2020?		

ANEXO N° 04



REPORTE PRELIMINAR - No se considera que representa Constancia de Presentación

FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2019 TERCERA CATEGORÍA

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC: 20548452431 Razón Social: COSTAS DEL INCA S.R.L.
Período Tributario: 201913
Número de Formulario: 708

Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de Dic. 2019)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	239689	Sobregiros bancarios	401	0
Inv. valor razonable y disp. para la vta	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	13039
Ctas. por cobrar comerciales - terc.	361	4734	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas por pagar comerciales - terceros	404	0
Ctas. por cobrar per., acc., soc., dir. y ger.	363	0	Ctas por pagar comerciales -relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar acción. directores y ger.	406	1005938
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas por pagar diversas - terceros	407	12260
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimación ctas de cobranza dudosa	367	0	Obligaciones financieras	409	505167
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pasivo diferido	411	0
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	1536404
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materiales aux., suministros y repuestos	373	0			
Envases y embalajes	374	0			
Existencias por recibir	375	0			
Desvalorización de existencias	376	0	Capital	414	9000
Activos no ctes. mantenidos para la vta	377	0	Acciones de inversión	415	0
Otros activos corrientes	378	0	Capital adicional positivo	416	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Capital adicional negativo	417	0
Inversiones inmobiliarias (1)	380	0	Resultados no realizados	418	0
Activ. adq. en arrendamiento finan. (2)	381	0	Excedente de revaluación	419	0
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	1557590	Reservas	420	0
Depreciación de 1, 2 e IME acumulad.	383	261921	Resultados acumulados positivos	421	12196
Intangibles	384	0	Resultados acumulados negativos	422	0
Activos biológicos	385	0	Utilidad del ejercicio	423	81116
Deprec. act. biol., amort. y agota. acum.	386	0	Pérdida del ejercicio	424	0
Desvalorización de activo inmovilizado	387	0	TOTAL PATRIMONIO	425	102312
Activo diferido	388	0	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Otros activos no corrientes	389	98624			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1638716		426	1638716

Estado de Ganancias y Pérdidas

Estado de Ganancias y Pérdidas Del 01/01 al 31/12 del 2019		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	422744
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	0
Ventas netas	463	422744
Costo de ventas	464	290950
Resultado bruto Utilidad	466	131794
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	16265
Gastos de administración	469	17662
Resultado de operación utilidad	470	97867
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	1056
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	1029
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a. f.	478	0
Gastos diversos	480	0
REI del ejercicio positivo	481	0
REI del ejercicio negativo	483	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	97840
Resultado antes de part. Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	0
Resultado antes del Imp. - Utilidad	487	97840
Resultado antes del Imp. - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	0
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	97840
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0

ANEXO N° 05



REPORTE PRELIMINAR - No se considera que representa Constancia de Presentación

FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2020 TERCERA CATEGORÍA

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC: 20548452431 Razón Social: COSTAS DEL INCA S.R.L.
Período Tributario: 202013
Número de Formulario: 708

Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de Dic. 2020)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	207128	Sobregiros bancarios	401	0
Inv. valor razonable y disp. para la vta	360	0	Trib. y aport. seg. pens. y salud por pagar	402	367
Ctas. por cobrar comerciales - merc.	361	3696	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas por pagar comerciales - terceros	404	0
Ctas. por cobrar per., acc., soc., div. y ger.	363	0	Ctas por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar acción, directores y ger.	406	120258
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas por pagar diversas - terceros	407	12260
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimación ctas de cobranza dudosas	367	0	Obligaciones financieras	409	505167
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pasivo diferido	411	0
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	1725470
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materiales aux., suministros y repuestos	373	0			
Envases y embalajes	374	0			
Existencias por recibir	375	0			
Desvalorización de existencias	376	0	Capital	414	9000
Activos no clas. mantenidos para la vta	377	0	Acciones de inversión	415	0
Otros activos corrientes	378	0	Capital adicional positivo	416	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Capital adicional negativo	417	0
Inversiones inmobiliarias (1)	380	0	Resultados no realizados	418	0
Activ. adq. en arrendamiento finan. (2)	381	0	Excedente de revalorización	419	0
Impresos, maquinaria y equipo	382	1547299	Reservas	420	0
Depreciación de 1, 2 a IME acumulad.	383	174571	Resultados acumulados positivos	421	12196
Intangibles	384	0	Resultados acumulados negativos	422	0
Activos biológicos	385	0	Utilidad del ejercicio	423	51118
Deprec. act. biol., amort. y agota. acum.	386	0	Pérdida del ejercicio	424	0
Desvalorización de activo inmovilizado	387	0	TOTAL PATRIMONIO	425	21196
Activo diferido	388	0	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Otros activos no corrientes	389	2447			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1745666			

Página | 3

Estado de Ganancias y Pérdidas

Estado de Ganancias y Pérdidas Del 01/01 al 31/12 del 2020		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	371223
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	0
Ventas netas	463	371233
Costo de ventas	464	295900
Resultado bruto Utilidad	466	75323
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	16690
Gastos de administración	469	18995
Resultado de operación utilidad	470	39638
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	688
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	2551
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a. f.	478	0
Gastos diversos	480	0
REI del ejercicio positivo	481	0
REI del ejercicio negativo	483	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	41501
Resultado antes de part. Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	0
Resultado antes del Imp. - Utilidad	487	41501
Resultado antes del Imp. - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	0
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	41501
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0

ANEXO N° 06

Archivo																					Inicio		Insertar		Disposición de página		Fórmulas		Datos		Revisar		Vista		Ayuda		Nitro Pro		¿Qué desea hacer?		Compartir	
<div><div><div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div>Cortar</div><div>Copiar</div><div>Copiar formato</div></div><div>Portapapeles</div></div></div></div>		<div><div>Arial</div><div>10</div><div>A</div><div>A</div><div>N</div><div>K</div><div>S</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div>Ajustar texto</div><div>General</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div>Formato condicional</div><div>Dar formato como tabla</div><div>Estilos de celda</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div>Insertar</div><div>Eliminar</div><div>Formato</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div>Autosuma</div><div>Rellenar</div><div>Borrar</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div>Ordenar y filtrar</div><div>Buscar y seleccionar</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>																												
T256																																										
1	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U																						
18	N°12	20531860846	007-12	20.12.11	11/04/2012	10/04/2017	Gireca Hoteles SAC	Caalé	Gissella Ann Gonzáles López	Hotel	3***	Urb.	El Bosque	E - 25	Nvo. Chimbote	Santa	043-585938		20	35																						
19	N°13	20548452431	019-15	02.10.15	12/10/2015	INDETERMINADO	Costas del Inka S.R.Ltda.	Costa del Inka	Juana Antonia Gómez Zavala	Hotel	3***	Urb.	Anchoveta-M. Grau	W'2-24,25	Nvo. Chimbote	Santa	043-319657		36	68 co																						
20	N°14	20600686411	001-16	18.12.97	15/01/2016	INDETERMINADO	Country Group S.A.C.	Country Hotel	Victor Andrés Sotelo Yactayo	Hotel	3***	Av.	Country-Urb.El Bosque	H-10 al 12	Nvo. Chimbote	Santa	043-311881		48	93 co																						
21	N°15	20531822596	002-16	01.03.00	18/01/2016	INDETERMINADO	Remanso Travel SAC	Remanso Travel	Esther Yanet Zavaleta Saavedra	Hotel	3***	Av.	Anchoveta-Urb.M. Grau	W2-31-32	Nvo. Chimbote	Santa	043-319014	043-316984	78	155 elr																						
22	N°16	20600483847	016-17	27.01.17	3/10/2017	INDETERMINADO	JP Hotelaría & Inversiones E.I.R.Ltda.	Costabela	María Alina Inuritegui Bernal	Hotel	3***	Av.	Pacifico-Urb. Bs. As.-II Etapa	D1 - 10	Nvo. Chimbote	Santa	043-582712		25	41																						
23	N°17	20445583198	019-18	13.07.95	11/07/2018	INDETERMINADO	Hotel Buenos Aires S.R.Ltda.	Buenos Aires	Maximiliano Pastor La Rosa	Hotel	3***	Jr.	Huambacho-Bs.As.I Etapa	288-296	Nvo. Chimbote	Santa	043-310631	043-312690	47	85																						
24	N°18	20531644043	004-20	04.12.09	10/02/2020	INDETERMINADO	Inversiones Thasha E.I.R.Ltda.	Gran Hotel Chelsea	Luis Enrique Beltran Corzo	Hotel	3***	Urb.	Buenos Aires - I Etapa	A-1	Nvo. Chimbote	Santa	043-310414		47	87 gr																						
25	N°19	10328410775	012-20	03.03.20	11/03/2020	INDETERMINADO	Tomás Villalva Segura	Marvento	Tomás Villalva Segura	Hotel	3***	Jr.	Huaraz - Bs.As.I etapa	B-7	Nvo. Chimbote	Santa	043-310886		24	36																						
26	N°20	20600004035	013-20	23.12.04	12/03/2020	INDETERMINADO	Diemitur S.R.Ltda.	Los Cocos	Miguel Bladimir Peralta Uceda	Hotel	3***	Av.	Pacifico - Urb.Bs.As	E-1	Nvo. Chimbote	Santa	043-312805		24	44																						
27	N°21	20445462480	018-20	25.11.98	25/09/2020	INDETERMINADO	Inversiones Guemer SAC	Aquarius	Primitiva Medrano Mauricio	Hotel	3***	Av.	Pacifico - Bs.As. II etapa	572(D1-4)	Nvo. Chimbote	Santa	043-316189		22	28																						
28	N°22	20541791036	019-20	01.04.14	25/10/2020	INDETERMINADO	Hotel Cuesta del Sol SAC	Cuesta del Sol	Luis Alberto Peña Turpo	Hotel	3***	A.H.	Vista Alegre Mz. D	15 al 18	Nvo. Chimbote	Santa	978103940		32	51 ho																						
50	N°15	20531714866	010-10	25.11.08	7/10/2010	6/10/2015	Multiservicios Elegance SAC	Tabú Golden	Sara Margarita Bardales Haro	Hotel	2**	Av.	Anchoveta-M. Grau	F3 -22	Nvo. Chimbote	Santa	043-315831		23	38																						
51	N°16	10329787171	002-15	23.12.14	8/01/2015	7/01/2020	Lidia Esther Luera Vásquez	Villasol	Lidia Esther Luera Vásquez	Hotel	2**	Upis	Villa San Luis (Parcela 8-9	A - 7	Nvo. Chimbote	Santa	043-		20	37																						
52	N°17	10316568977	019-16	12.07.16	22/07/2016	INDETERMINADO	Ana María Barreto Cuisano	El Virrey	Ana María Barreto Cuisano	Hotel	2**	Urb.	Santa Cristina	D4-20-21	Nvo. Chimbote	Santa	043-202116		21	41 ho																						
53	N°18	20600645090	030-16	04.01.13	13/12/2016	INDETERMINADO	Sermar Servicios Hoteleros SAC	Marbella	Giancarlo G. Marquina Castro	Hotel	2**	Av.	Universitaria-Bellamar	K-10	Nvo. Chimbote	Santa	043-313465		22	31																						
54	N°19	20601829542	007-17	01.02.17	13/03/2017	INDETERMINADO	Invers. y Serv.Grales. Gran Sevilla EIRL.	Gran Sevilla	Mercedes S. Sevillano Tamayo	Hotel	2**	Urb.	Casuarinas - II Etapa	E2 - 26	Nvo. Chimbote	Santa	043-611651		21	38																						
55	N°20	20532016879	009-19	01.10.11	28/05/2019	INDETERMINADO	Hoteles Luxor SAC	Luxor	Gjhanndy J. Figueroa Alayo	Hotel	2**	Upis	Belen	I - 20-25	Nvo. Chimbote	Santa	043-417650		51	100																						
65	N°1	10480509493	013-18	09.04.18	20/04/2018	INDETERMINADO	Stephany Yosilú Castro Roldán	Princess Hotel	Stephany Yosilú Castro Roldán	Hotel	1*	Urb.	José C. Mariategui	Q-3-5	Nvo. Chimbote	Santa	043-		21	34																						
66	N°2	20601672597	024-18	01.11.18	5/10/2018	INDETERMINADO	Sanigrupo GS S.R.Ltda.	Casuarinas Inn	Gladys Simona Jara Llajaruna	Hotel	1*	Urb.	Casuarinas - II Etapa	M - 20	Nvo. Chimbote	Santa	043-		22	38																						
67	N°3	10755763638	027-18	09.10.18	7/12/2018	INDETERMINADO	Jorge Jonathan Vásquez Vásquez	Sengor Hotel	Jorge Jonathan Vásquez Vásquez	Hotel	1*	Urb.	Santo Tomás	A - 18	Nvo. Chimbote	Santa	043-283007		32	48																						
68	N°4	20606605227	001-21	01.01.21	8/01/2021	INDETERMINADO	Hostelería e Inversiones Antares Sur E.I.R.Ltda.	Aries	José Ángel Chávez guilar	Hotel	1*	P.J.	Primero de Mayo	D - 1	Nvo. Chimbote	Santa	043-317837		22	35																						